

ПОЛИТИКА В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ И ЗАЩИТЫ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

*сайт <https://doctorvasilenko.ru/>
Дата вступления в силу: 25 августа 2026 г.*

1. Общие положения

Настоящая Политика в отношении обработки и защиты персональных данных (далее — Политика) разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», иными применимыми нормативными правовыми актами Российской Федерации и определяет порядок сбора, обработки, хранения, использования, передачи и защиты персональных данных пользователей сайта <https://doctorvasilenko.ru/> и клиентов ВиМедика.

Оператор персональных данных: ООО «Доктор МЕД». Торговое наименование клиники — ВиМедика.

- ИНН: 7702426096
- ОГРН: 5177746111550
- КПП: 770201001
- Юридический адрес: 127051, г. Москва, Большой Сухаревский переулок, дом 17, строение 4, этаж/помещение 1/1, комната 3
- Фактический адрес: г. Москва, Большой Сухаревский переулок, дом 17, строение 4
- Телефон: +7 (495) 150-07-88
- Электронная почта: dr.irina.vasilenko@yandex.ru
- Ответственное лицо за организацию обработки персональных данных — лицо, назначенное приказом Оператора.

Политика распространяется на персональные данные, получаемые через сайт, формы записи и обратной связи, телефон, электронную почту, мессенджеры и иные каналы взаимодействия, в части, в которой Оператор выступает оператором соответствующих персональных данных.

2. Основные понятия

- Персональные данные — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определённом или определяемому физическому лицу.
- Обработка персональных данных — любое действие или совокупность действий с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, хранение, уточнение, использование, передачу, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение.
- Сайт — интернет-сайт, расположенный по адресу <https://doctorvasilenko.ru/>, включая его страницы и разделы.
- Субъект персональных данных — физическое лицо, к которому относятся обрабатываемые персональные данные.

3. Категории и перечень персональных данных

В зависимости от цели взаимодействия Оператор может обрабатывать следующие данные:

- фамилия, имя, отчество (при наличии);
- номер телефона;
- адрес электронной почты;
- сведения, содержащиеся в сообщении или заявке пользователя;
- сведения, необходимые для записи на консультацию или медицинскую услугу;

- данные, предоставленные пациентом при обращении в клинику, в объёме, необходимом для оказания медицинской помощи и исполнения требований законодательства;
- IP-адрес, сведения о браузере, устройстве, операционной системе, дате и времени посещения, адресе запрашиваемой страницы, файлах cookie и иных технических данных.

Сведения о состоянии здоровья относятся к специальным категориям персональных данных и обрабатываются Оператором только при наличии предусмотренного законодательством основания, в том числе в случаях, когда их обработка необходима для оказания медицинской помощи, ведения медицинской документации и исполнения обязанностей медицинской организации.

4. Цели обработки персональных данных

- обработка обращений, заявок и запросов пользователей;
- запись на консультации, диагностические и медицинские услуги;
- обеспечение обратной связи по вопросам услуг клиники;
- заключение и исполнение договоров на оказание медицинских и иных услуг;
- оказание медицинской помощи и ведение медицинской документации в случаях, предусмотренных законодательством;
- идентификация пациента и оформление необходимых документов;
- осуществление расчётов и бухгалтерского учёта;
- информирование о записи, изменениях времени приёма и иных технических вопросах;
- обеспечение работоспособности и безопасности сайта;
- анализ работы сайта и улучшение качества обслуживания с использованием обезличенных данных;
- направление рекламных и информационных материалов только при наличии отдельного законного основания/согласия, когда оно требуется.

5. Правовые основания обработки

Обработка осуществляется на основании согласия субъекта персональных данных, необходимости исполнения договора, требований законодательства Российской Федерации, а также иных оснований, предусмотренных Федеральным законом № 152-ФЗ и другими применимыми нормативными актами.

Обработка сведений о состоянии здоровья осуществляется с учётом требований законодательства о персональных данных и законодательства об охране здоровья граждан.

6. Способы обработки и действия с персональными данными

Оператор вправе осуществлять обработку персональных данных с использованием средств автоматизации и без их использования, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передачу (предоставление доступа), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение.

7. Передача персональных данных третьим лицам

Оператор не передаёт персональные данные третьим лицам без законного основания. Передача может осуществляться, в частности, государственными органами в предусмотренных законом случаях, организациям и специалистам, участвующим в оказании медицинской помощи, а также лицам, обеспечивающим работу сайта, хостинг, техническую поддержку, связь и иные необходимые процессы — в пределах, необходимых для соответствующей цели и при соблюдении требований законодательства.

При привлечении третьих лиц Оператор принимает меры для обеспечения конфиденциальности и безопасности персональных данных.

8. Сроки хранения

- данные, обрабатываемые для рассмотрения обращения, — до достижения цели обработки либо до отзыва согласия, если иной срок не установлен законом;
- данные, связанные с оказанием медицинской помощи и медицинской документацией, — в сроки, установленные законодательством Российской Федерации;
- бухгалтерские и расчётные документы — в сроки, установленные законодательством о бухгалтерском и налоговом учёте;
- технические данные и журналы — в сроки, определяемые целями их использования и требованиями законодательства;
- после достижения целей обработки персональные данные подлежат удалению или обезличиванию, если их дальнейшее хранение не требуется законом.

9. Меры защиты персональных данных

Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения и иных неправомерных действий.

- назначение ответственного за организацию обработки персональных данных;
- ограничение доступа к персональным данным;
- инструктаж и обучение работников;
- использование средств защиты информации;
- контроль доступа к информационным системам;
- резервное копирование и иные меры, применяемые с учётом характера и объёма обрабатываемых данных.

10. Права субъектов персональных данных

- получать сведения об обработке своих персональных данных в случаях и порядке, предусмотренных законом;
- требовать уточнения, блокирования или уничтожения данных при наличии законных оснований;
- отозвать согласие на обработку персональных данных, когда обработка основана на согласии;
- обращаться к Оператору с запросами и жалобами;
- обжаловать действия или бездействие Оператора в уполномоченном органе или суде.

Запросы направляются по адресу: 127051, г. Москва, Большой Сухаревский переулок, дом 17, строение 4, этаж/помещение 1/1, комната 3, либо по электронной почте: dr.irina.vasilenko@yandex.ru.

11. Файлы cookie и аналитика

Сайт может использовать cookie и аналогичные технологии для обеспечения работы сайта, сохранения настроек пользователя, анализа посещаемости и улучшения качества сервиса. Пользователь может ограничить использование cookie в настройках браузера. При этом отдельные функции сайта могут работать некорректно.

Если на сайте используются системы веб-аналитики или иные сервисы третьих лиц, их использование осуществляется с учётом требований законодательства о персональных данных и применимых настроек согласия пользователя.

12. Согласие на обработку персональных данных

При заполнении формы на сайте пользователь предоставляет согласие на обработку персональных данных в объёме, целях и порядке, указанных в отдельном документе «Согласие на

обработку персональных данных». Ссылка на актуальную редакцию Согласия должна размещаться рядом с соответствующим полем формы.

Отдельное согласие на рекламные рассылки оформляется, когда такое отдельное согласие требуется законодательством.

13. Трансграничная передача

Трансграничная передача персональных данных осуществляется только при наличии предусмотренных законодательством оснований и с соблюдением требований законодательства Российской Федерации. При использовании сервисов, обеспечивающих обработку данных за пределами Российской Федерации, Оператор принимает меры в соответствии с применимыми требованиями законодательства.

14. Изменение Политики

Оператор вправе изменять настоящую Политику при изменении законодательства, сайта или процессов обработки персональных данных. Новая редакция вступает в силу с момента её размещения на сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией.

Дата актуальной редакции: 25 августа 2026 г..